

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MANAJEMEN MUTU TOTAL PADA LEMBAGA PENDIDIKAN DI KOTA TANGERANG SELATAN

Ari Budiman
aribudiman@gmail.com

Abstrak

Tujuan implementasi Total Quality Management yaiku kanggo nggayuh sukses jangka panjang liwat kepuasan pelanggan. Ing TQM kabeh anggota organisasi kudu melu ningkatake proses, produk lan layanan. Total Quality Management minangka salah sawijining model utawa metode sing paling efektif kanggo ningkatake kualitas ing institusi pendidikan. Ing panliten iki panulis nggunakake metode deskriptif kualitatif kanthi pendekatan studi pustaka, kanthi cara nglumpukake materi saka buku, jurnal lan sumber liyane. Kabeh materi diklumpukake banjur disinaoni lan dimangerteni kanggo asil panelusuran iki sakteruse diatur ing artikel iki kanthi sistematis.

Kata Kunci: Kualitas manajemen sekolah, implementasi, kebijakan, prosedur, mutu pendidikan

DAFTAR PUSTAKA

- Wahyudi, M. (2018). DETERMINAN KOMITMEN ORGANISASI DOSEN DI WILAYAH KOPERTIS IV. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1(1).
- Wahyudi, M., Mukrodi, M., Harras, H., & Sugiarti, E. (2020). Wirausaha Muda Mandiri: Learning, Sharing & Practice. *JURNAL REFLEKSI ILMIAH: Ekonomi, Akuntansi, Manajemen lan Bisnis*, 3(1), 101-110.
- Nawawi, Muhammad Adlan. 2020. Urgensi Peningkatan Mutu dengan menggunakan Total Quality Management dalam Pendidikan Islam di era milenial. *Jurnal Andragogi* Vol. 2 (2) Hal. 188-204.
- Prabowo, Suto. 2012. Total Quality Management dalam Pendidikan. *Jurnal Sosial Humaniora* Vol. 5 (1) Hal. 72-77.
- Rahmah, Ulfatur. 2018. Implementasi Total Quality Management di SD Al-Hukmah Surabaya. *Jurnal Manageria* Vol. 3 (1).
- Rusilowati, U., & Wahyudi, W. (2020, Maret). Wicari Sertifikasi Pendidik ing Ngembangake Kompetensi Pedagogi, Kepribadian, Sosial lan Profesi. Ing 2nd Social and Humaniora Research Symposium (SoRes 2019) (pp. 446-451). Atlantis Press.
- Sari, Ratna Purwita. Ahmad Firdaus. 2018. Dampak Implementasi Manajemen Mutu Total Terhadap Perusahaan Manufaktur Kecil dan Menengah. *Jurnal Esensi* Vol. 8 (1) Hal. 67-78.
- Septiadi, Wahyu. 2019. Tinjauan Total Quality Management ing Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 4 (1).