

PROFESSIONAL ETHICS IS A HOSPITAL WORKING PRINCIPLE: Professional, Excellent service

Tata Sonia
tatasonia@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis kepuasan kerja karyawan dan loyalitas karyawan terhadap etos kerja karyawan di RS Bhineka Bakti Husada Tangerang Selatan. Populasi ing panliten iki ana 35 responden. Panliten iki nggunakake variabel bebas, yaiku kepuasan kerja (X, Loyalitas Karyawan (X lan variabel terikat kalebu Etika Kerja Karyawan (Y). Asil uji validitas variabel kepuasan kerja yaiku 0,779, dene uji validitas variabel loyalitas karyawan yaiku 0,779). 0,687, lan variabel etika kerja karyawan yaiku 0,696. Iki tegese pengaruh kepuasan kerja lan loyalitas karyawan bisa ditampa marang etos kerja karyawan. Variabel loyalitas Uji reliabilitas Alpha Cronbach yaiku 0,771, lan kanggo variabel etos kerja karyawan Alpha Cronbach yaiku 0,846, asil kasebut nuduhake yen panliten iki bisa diarani reliabel, amarga nilai kasebut luwih gedhe tinimbang watesan minimal Alpha Cronbach yaiku 0,6. ing analisis koefisien korelasi (R) persentase pengaruh saka rong variabel bebas yaiku 0,717 lan nilai koefisien dete rminasi (R ana 51,5%. Asil kasebut nuduhake yen variabel kasebut nduweni pengaruh banget marang etos kerja karyawan lan bisa dibuktekake yen kepuasan kerja lan loyalitas karyawan nduweni pengaruh 51,5%. Dene sisane 48,5% dipengaruhi dening variabel liyane. Bebarengan, kepuasan kerja lan loyalitas karyawan nduweni nilai signifikansi 0,000, tegese kepuasan kerja lan loyalitas karyawan nduweni pengaruh sing signifikan marang etos kerja karyawan.

Kata Kunci: etika profesional, kerja rumah sakit, profesional, pelayanan prima

REFERENCE

- Anggi Budi Faderika MM (201 . "Pengaruh Etos Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Pertenunan Desa Boro Kalibawang Kabupaten Kulon Progo". Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Universitas Sanata Dharma: tidak diterbitkan.
- D. Rudolf Leiwakabessy (2018). PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TINGKAT LOYALITAS KARYAWAN PADA WAPOGA MUTIARA INDUSTRIES BIAK. Jurnal "Gema Kampus" Edisi Vol.13 No.1 Tahun 2018
- Djodi Setiawan, S.E.,M.M.,Ak.,CA. Nia Candra Kurniasih, S.Ak.(2020). Pengaruh Biaya Bahan Baku Dan Biaya Tenaga Kerja Terhadap Laba Bersih Pada SATWA PRIMA UTAMA (Studi pada RJ Farm Amir Atanudin Kp. Pasir Jati Desa Lebak Wangi Kecamatan Arjasari Kabupaten Bandung). AKURAT. Jurnal Ilmiah Akuntansi. Volume 11.Nomor 1. Hal: 55-64. Januari-April 2020.
- Istijanto. (2008). Riset Sumber Daya Manusia. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Jansen Sinamo, (201. 8 Etos Kerja Profesional. Bogor : Grafika Mardi Yuana.
- Julia Herniwati, Leni Suhartati & Eka Thermi Kelvi Safira (202. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Nuning Indah Pratiwi. (201. Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi. Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial Volume 1, Nomor 2, Agustus 2017.