

Efektivitas Budaya Kerja, Karakteristik diri, dan Keterampilan kerja terhadap Kualitas Pelayanan

Rizald Haryanto
haryry@gmail.com

Abstrak. Panaliten menika gadhah ancas kangge mangertosi saha nganalisis pangaribawa budaya organisasi tumrap kinerja karyawan ing lan Badan Milik Negara Kemenkes. kanggo ngerteni lan nganalisis pengaruh motivasi kerja marang kinerja karyawan ing lan Kekayaan Negara, Kementerian Kesehatan. kanggo nemtokake lan nganalisis pengaruh kompetensi marang kinerja karyawan ing lan Kekayaan Negara, Kementerian Kesehatan. kanggo nemtokake lan nganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja lan kompetensi bebarengan ing kinerja karyawan ing lan Kekayaan Negara, Kementerian Kesehatan. Wonten ing panaliten menika kalebet jinis panaliten kuantitatif. Responden ing panliten iki yaiku ing lan Milik Negara Kemenkes. Teknik sampling kang digunakake ing panliten iki yaiku total sampling. Kanthi teknik sampel jenuh, sampel 92 karyawan ing lan Milik Negara Kementerian Kesehatan dijumpuk. Asil kasebut nuduhake yen budaya organisasi nduweni pengaruh positif lan signifikan marang kinerja karyawan. Motivasi kerja nduweni pengaruh positif lan signifikan marang kinerja karyawan. Ana kompetensi sing nduweni pengaruh signifikan marang kinerja karyawan. Budaya organisasi, motivasi kerja lan kompetensi bebarengan nduweni pengaruh positif lan signifikan marang kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kultur, Birokrasi, Kemampuan, Kepatuhan Aturan

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanaf Publishing.daf
- Amalia, Syarah., dan Fakhri, Mahendra. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 10, No 2. ISSN 2442-4943.
- Dessler, G. 2017. Human Resource Management. United States of America: Pearson.
- Elshifa, Aria. 2018. "Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada Karyawan Kospin Jasa Pekalongan)." Ecomomicus 9(:26–39.
- Ernawati. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero). Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Fahmi, Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Farida, Umi. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Ponorogo.
- Ganyang, M. T. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita). Bogor: In Media.
- Hamdani, Zulfikar. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bireuen). Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. Volume 18, No. 2. p-ISSN 1693-8852 e-ISSN 2549-5003.