e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

Rekrutmen dan Penilaian Kinerja SDM di Koperasi ISM Karya Sinar Bahari, Desa Tanggul Jaya, Kelurahan Banten, Kecamatan Kasemen, Kota Serang, Provinsi Banten

Mansur[1], Jurnal[2], Moh. Fauzi[3] , Cynthia Dewi[4] , Ella Hefniwati[5], Mukrodi[6], Sachro[7]
Universitas Pamulang, Indonesia
abimansur001@gmail.com[1], jurnalalfarizi@gmail.com[2], mohfauzireal@gmail.com[3], tif.cynthiadewi@gmail.com[4], hefniella.ella@gmail.com[5], dosen00560@unpam.ac.id[6], sachroyusuf52@gmail.com[7]

Submitted: 12th April 2024 | **Edited**: 24th June 2024 | **Issued**: 01st July 2024

Cited on: Mansur, M., Jurnal, J., Fauzi, M., Dewi, C., Hefniwati, E., Mukrodi, M., & Sachro, S. (2024). Rekrutmen dan Penilaian Kinerja SDM di Koperasi ISM Karya Sinar Bahari, Desa Tanggul Jaya, Kelurahan Banten, Kecamatan Kasemen, Kota Serang, Provinsi Banten. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis, 4*(2), 347-357.

ABSTRACT

This service is entitled Recruitment and HR performance assessment at the ISM Karya Sinar Bahari Cooperative, Tangul Jaya Village, Banten Subdistrict, Kasemen District, Serang City, Banten Province. This service was carried out on Saturday, August 3 2024, which was attended by 22 students and 1 supervisor at Pamulang University. This Community Service aims to analyze the recruitment process and performance assessment of human resources (HR) at the ISM Karya Sinar Bahari Cooperative, Tanggul Jaya Village, Banten Village, Kasemen District, Serang City, Banten Province. The ISM Karya Sinar Bahari Cooperative is an economic institution that plays an important role in improving the welfare of its members and the surrounding community. However, the main challenge faced is how to recruit quality human resources and carry out performance assessments effectively to ensure the achievement of cooperative goals. This Community Service uses survey methods and direct material delivery as well as simulations and discussions regarding management, financial management and product marketing via WhatsApp Business. This Community Service activity succeeded in providing understanding to ISM Karya Sinar Bahari Cooperative Members regarding Recruitment and performance assessment, Financial Management and Product marketing via business WhatsApp social media. In this way, it is hoped that this cooperative can improve the quality of its human resources and, in turn, strengthen its competitiveness and contribution to the welfare of its members and society.

Keywords: Management, HR Management, HR Recruitment, Performance Assessment, ISM Karya Sinar Bahari Cooperative

PENDAHULUAN

Kerang adalah salah satu sumberdaya perikanan yang banyak diperoleh melalui penangkapan di alam, misalnya kerang hijau, kerang darah, tiram, dan tridacna. Kerang hijau adalah salah satu kekerangan yang berhasil dibudidayakan atau sering disebut *green mussels*, nama latinnya *Perna viridis* (Hidayat, T. 2019). Kerang hijau (*Perna viridis*) hidup pada perairan *estuarimangrove* dan daerah teluk dengan substrat pasir berlumpur serta berkadar garam sedang. Budidaya kerang hijau (*Perna viridis*) terbilang

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

mudah, karena kerang hijau (*Perna viridis*) mampu bertahan hidup dan berkembang biak pada tekanan lingkungan yang tinggi dan tanpa pemberian pakan (Shafiya et al., 2019). Manfaat kerang hijau (*Perna viridis*) tidak hanya sebagai bahan pangan manusia, tapi 37 juga dapat menjadi bahan baku pakan ternak dan perikanan, seperti untuk induk ikan dan lobster. Kerang hijau (*Perna viridis*) dapat pula sebagai biofilter atau organisme penyaring yang mampu meningkatkan kualitas lingkungan. Perairan Indonesia yang luas merupakan potensi dalam pengembangan budidaya kerang hijau (*Perna viridis*) (Puspitasari et al., 2023).

Kerang Hijau (*Perna viridis*) adalah salah satu produk laut yang paling bergizi dan relatif tinggi protein hewani. Kerang Hijau (*Perna viridis*) sangat diminati di pasar konsumen karena mengandung asam lemak tak jenuh esensial dan mineral yang baik bagi tubuh manusia yang diperlukan (Sundari et al., 2024). Potensi Kerang hijau (*Perna viridis*) di perairan dapat diukur dari kelimpahan, sebaran dan keanekaragaman spesies. Kelimpahan, distribusi dan keanekaragaman spesies ini dipengaruhi oleh karakteristik habitat seperti kondisi perairan dan jenis substrat. Kerang (*Bivalvia*) tersebar sangat luas penyebaran nya salah satunya di Perairan Desa Tanggul Jaya, Kasemen, Kota Serang merupakan salah satu sentra Kerang (*Bivalvia*) di Provinsi Banten (Avissa et al., 2022). Spesies ini dikenal dengan laju pertumbuhannya yang cepat, toleransi yang sangat tinggi dan kuat terhadap berbagai kondisi lingkungan didalamnya, serta kemampuannya untuk bertahan hidup dan berkembang pada populasi padat yang secara ekonomi menguntungkan untuk sistem budidaya. (Sarirati et al., 2019).

Menurut Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2018, data produksi pada tahun 2012-2016 menunjukkan bahwa perikanan budidaya memberikan kontribusi terbesar dibandingkan perikanan tangkap terhadap perikanan nasional dalam kurun waktu lima tahun berturut-turut (Wulandari et al., 2020). Pentingnya pengaruh perikanan budidaya terhadap sektor perikanan di Indonesia mendorong Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) untuk terus berupaya meningkatkan produksi perikanan budidaya, salah satunya budidaya laut. Salah satu bentuk budidaya laut adalah dengan melakukan usaha budidaya kekerangan (Hulu et al., 2024).

Menurut Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya (DJPB) KKP tahun 2015, komoditas kekerangan memiliki peluang untuk dikembangkan karena potensi pasar yang tinggi dan metode budidaya yang mudah dikuasai, sehingga diharapkan mampu

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

mendorong tingkat perekonomian bagi masyarakat pesisir (Qomariah et al., 2016). Target produksi kekerangan diperkirakan akan tumbuh mencapai 32,6% per tahun hingga 2019. Kerang hijau merupakan salah satu jenis kekerangan yang telah dibudidayakan di Indonesia (Rohmah et al., 2023). Provinsi Banten adalah salah satu provinsi yang telah menerapkan produksi kerang hijau di Indonesia, karena kondisi alam dan lingkungannya cocok untuk membudidayakan kerang hijau. Menurut Dinas Kelautan dan Perikanan (DKP) Banten tahun 2015, kekerangan termasuk ke dalam komoditas unggulan dalam subsektor perikanan budidaya di provinsi Banten. Kota Serang ikut berkontribusi terhadap hasil produksi kerang hijau di Banten (Gunawan et al., 2023).

Namun berdasarkan data dari Dinas Pertanian Kota Serang (2018), jumlah produksi kerang hijau di Kota Serang pada tahun 2016 dan 2017 hanya mencapai 713,93 dan 749,63 ton. Angka yang telah disebutkan tersebut termasuk rendah, apabila dibandingkan dengan jumlah produksi pada tahun 2015 yang dapat mencapai 1033,44 ton. Kegiatan produksi kerang hijau dipengaruhi oleh pilihan penggunaan metode budidaya untuk menghasilkan kerang hijau yang siap panen, dan kebijakan dalam menentukan keputusan terkait budidaya kerang hijau. Oleh karena itu, pemilihan metode budidaya dan penentuan kebijakan harus direncanakan dan disusun dengan memerhatikan kemampuan lingkungan setempat, agar bisa mencapai produktivitas kerang hijau yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan kelayakan usaha berdasarkan metode budidaya untuk menjelaskan aspek finansial pada budidaya kerang hijau, menganalisis sistem sosial ekologi yang berkaitan dengan budidaya kerang hijau di Kota Serang, dan merekomendasikan solusi untuk mengembangkan usaha budidaya kerang hijau agar dapat diterapkan secara baik dan berkelanjutan, khususnya di Kota Serang (Wulandari, R., & Winarningsih, W. 2016)..

METODE

Kami melakukan persiapan segala hal yang terkait dengan materi, bahan dan alat sesuai dengan tema secara baik. Hasil persiapan tersebut dimaksudkan agar materi tersampaikan dengan mudah dimengerti serta dipahami oleh anggota koperasi ISM karya sinar bahari.

Untuk melaksanakan program kerja PKM ini, prosedur kerjanya sebagai berikut :

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

1. Tahap Persiapan

   Tahap persiapan yang dilakukan meliputi :

   a. Survei awal, Pada tahap ini dilakukan survei lokasi di Desa Tanggul Jaya, Banten, Kec. Kasemen, Kota Serang.
   b. Observasi. Setelah survei maka ditentukan pelaksanaan dan sasaran peserta kegiatan .
   c. Rapat Koordinasi Tim. Pada tahap ini rapat mengenai pembagian tugas, membuat jadwal pelaksanaan, mulai dari persiapan, pelaksanaan, sampai evaluasi dan penyusunan laporan.

2. Tahap Pelaksanaan

   Tahap pelaksanaan yang dilakukan meliputi :

   a. Audiensi dan koordinasi dengan para pihak dan instansi terkait. Pada tahap awal pelaksanaan dilakukan sosialisasi acara kepada pengurus dan anggota Koperasi Karya Sinar Bahari Desa Tanggul Jaya, Banten, Kec. Kasemen, Kota Serang, juga kepada aparat Desa dan Dinas Koperasi dan UKM Kota Serang.
   b. Kegiatan Penyuluhan yang dilaksanaan selama 1 hari. Sesuai dengan langkah selanjutnya adalah memberikan penyuluhan yang komprehensif berupa edukasi penerapan manajemen pengelolaan rekrutmen dan penilaian kinerja di Koperasi dan bisnis budidaya kerang hijau dalam aspek SDM, keuangan dan pemasaran

3. Tahap Evaluasi

   Tahap evaluasi merupakan penilaian setelah rangkaian kegiatan dilakukan oleh pelaksana sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Evaluasi ini bisa berupa perbaikan atau saran untuk pelaksanaan kegiatan PKM jauh lebih baik lagi.

4. Partisipasi Pengelola Koperasi dalam Pelaksanaan Program

   Partisipasi pengelola Koperasi dalam pelaksanaan program PKM ini sangat kooperatif dengan memberikan izin kepada tim untuk melaksanaankan pengabdian kepada masyarakat, memberikan keterangan baik berupa informasi atau data-data yang dibutuhkan sampai rencana pelaksanaan berupa kegiatan penyuluhan nantinya. Dalam pengembangan sarana prasarana yang diperlukan

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

partisipasi pengelola dan aparat wilayah setempat, UMKM, Dinas Koperasi UKM Kota Serang dan seterusnya.

Realisasi pemecahan masalah dilakukan melalui:

1. Diskusi dan wawancara dengan pengurus koperasi untuk memahami kebutuhan SDM yang ada.
2. Pelatihan dan workshop tentang teknik rekrutmen modern dan penilaian kinerja berbasis kompetensi.
3. Implementasi sistem baru dalam proses rekrutmen dan penilaian kinerja, serta monitoring hasil dari pelaksanaan sistem tersebut.

Khalayak sasaran dalam pengabdian ini adalah:

1. Pengurus Koperasi ISM Karya Sinar Bahari
2. Anggota koperasi
3. Calon anggota yang akan direkrut oleh koperasi

Tempat, Sasaran dan waktu Pelaksanaan Kegiatan adalah sebagai berikut :

Tempat Kegiatan : Koperasi ISM Karya Sinar Bahari, Serang Banten
Sasaran Kegiatan : Pengurus dan Anggota Koperasi ISM Karya Sinar Bahari
Hari/Tanggal : Sabtu / 03 Agustus 2024 /Jam 13.00 – 15.00 WIB

PEMBAHASAN

Pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Koperasi ISM Karya Sinar Bahari, Desa Tanggul Jaya, Kelurahan Banten, Kecamatan Kasemen, Kota Serang, Provinsi Banten, bertujuan untuk meningkatkan kualitas rekrutmen dan penilaian kinerja sumber daya manusia (SDM).

Implementasi proses rekrutmen yang lebih terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan koperasi telah memberikan dampak positif. Koperasi mampu menarik kandidat dengan kualitas yang lebih baik, yang tidak hanya memenuhi persyaratan teknis tetapi juga memahami dan mendukung prinsip-prinsip koperasi. Hal ini terlihat dari peningkatan kualitas pelamar dan tingkat kepuasan dari pengurus koperasi terhadap proses seleksi.

Penerapan sistem penilaian kinerja yang baru telah memperbaiki proses evaluasi di koperasi. Karyawan merasa lebih dihargai dan termotivasi karena adanya umpan balik yang jelas dan terarah. Selain itu, sistem ini membantu pengurus koperasi dalam

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

mengidentifikasi area perbaikan dan kebutuhan pengembangan lebih lanjut untuk setiap karyawan. Hal ini juga berdampak pada peningkatan produktivitas dan efisiensi operasional koperasi.

Berikut adalah hasil yang dicapai dari kegiatan pengabdian ini:

1. Analisis Kebutuhan rekrutmen

   Tim pengabdian bersama pengurus koperasi berhasil mengidentifikasi posisi – posisi yang kritis yang memerlukan perhatian khusus dalam rekrutmen, seperti manajer operasional, staf keuangan, dan tenaga administrasi. Serta seleksi untuk setiap posisi dan di sesuaikan dengan kebutuhan koperasi.



Gambar 1. Pembukaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 2. Sambutan Ketua Koperasi ISM Karya Sinar Bahari

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481



Gambar 3. Sambutan Perwakilan Dosen Universitas Pamulang

2. Implementasi proses rekrutmen

Sosialisasi dan pengumuman lowongan di mulai dengan sosialisasi mengenai kebutuhan SDM kepada anggota koperasi dan masyarakat setempat.



Gambar 4. Pembekalan materi tentang proes rekrutmen,penilaian kinerja dan fungsi organisasi

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

3. Penilaian Kinerja SDM

   Evaluasi kinerja berkelanjutan melalui sistem penilaian kinerja yang lebih terstruktur dan berkelanjutan. Evaluasi dilakukan secara berkala dengan focus pada pencapaian tujuan individu dan kontribusi terhadap tujuan koperasi.



Gambar 5. Foto denga perwakilan Dosen dan ketua Koperasi ISM Karya Sinar Bahari

4. Peningkatan penjualan budidaya kerang hiaju melalui aplikasi whatsapp bisnis yang dilangsung di praktekan oleh Mahasiswa kepada Anggota koperasi ISM Karya Sinar Bahari guna meningkatkan penjualan kerang hijau.



Gambar 6. Pelatihan tentang digital marketing

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

Dengan hasil dan pembahasan ini, dapat disimpulkan bahwa pengabdian masyarakat yang dilakukan di Koperasi ISM Karya Sinar Bahari berhasil mencapai tujuannya dalam memperbaiki sistem rekrutmen dan penilaian kinerja. Hasil ini diharapkan dapat menjadi fondasi bagi pengembangan lebih lanjut di koperasi dan menjadi model bagi koperasi lainnya.

(Mengemukakan hasil kegiatan PKM dengan menyajikan penjelasan implementasi kegiatan, solusi dan argumentasi ilmiah, serta menghadirkan tingkat pencapaian dan kontribusi)



Gambar 7. Penyuluhan langsung di koperasi ISM Karya Sinar Bahari



Gambar 8. Pemberian plakat kepada ketua koperasi ISM Karya Sinar Bahari

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

KESIMPULAN

Dengan dilaksanakanya Pengadian Kepada Masyarakat ini diharapkan dapat menyelesaikan analisis dan memberikan manfaat bagi Koperasi ISM Karya Sinar Bahari sebagai berikut :

1. Dapat mengedukasi bagi Koperasi ISM Karya Sinar Bahari tentang pentingnya Rekrutmen dan Penilaian Kinerja bagi keberlangsungan Koperasi, serta meningkatkan kualitas calon anggota yang diterima oleh koperasi, memastikan bahwa mereka tidak hanya memiliki keterampilan teknis yang diperlukan tetapi juga sejalan dengan nilai-nilai dan prinsip koperasi.
2. Dapat memberikan edukasi kepada koperasi bahwa penerapan ilmu manajemen khusunya tentang penilaian kinerja dapat meningkatkan sumber daya manusia dan pembangunan berkelanjutan di Koperasi ISM Karya Sinar Bahari.
3. Dengan memanfaatkan media sosial seperti whatsapp bisnis dapat meningkatkan penjualan kerang hijau yang di hasilkan oleh Koperasi ISM Karya Sinar Bahari.
4. Hasil dari pengabdian ini berkontribusi secara signifikan terhadap keberlanjutan Koperasi ISM Karya Sinar Bahari. Dengan pengelolaan SDM yang lebih baik, koperasi kini lebih siap menghadapi tantangan di masa depan seperti cara merekrut, penilaian kinerja kepada seluruh anggotanya serta meningkatkan penjualan melalui media sosial whatsapp bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

Hidayat, T. 2019. Analsis Kontribusi Budidaya Kerang Hijau Terhadap Pendapatan Masyarakat Perspektif Ekonomi Islam. Lampung.

Shafiya AI, Sapanli K. 2019. Analisis Biaya Manfaat dan Sistem Sosial Ekologi Budidaya Kerang Hijau Kota Serang. 2019. Bogot.

Puspitasari, D., & Saldina, I. (2023). Audit Sumber Daya Manusia Untuk Menilai Efektivitas Kinerja Organisasi Pada Koperasi Miguna. *JAT: Journal Of Accounting and Tax*, *2*(2), 89-100.

Sarirati, P., & Baskara, F. (2019). Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, *14*(2), 27-34.

Sundari, S., Apriana, A., & Juhadi, J. (2024). Analisis Peran Rekrutmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Syariah Nusa Ummat Sejahtera Berdasarkan Perspektif Islam Di Kabupaten Subang. *Jurnal Perbankan Syariah Indonesia (JPSI)*, *3*(1), 1-13.

Avissa, C. N., Hamdani, I., & Arif, S. (2022). Strategi manajemen sumber daya manusia islami dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan di Koperasi Syariah 212 Sentul. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, *3*(1), 115-128.

e-ISSN 2797-8338
DOI 10.37481

Wulandari, T. O., & Feranita, N. V. (2020). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Mulia Jaya. *Majalah Ilmiah Cahaya Ilmu*, *2*(1), 44-56.

Hulu, A. P., Siregar, B., & Rambe, S. (2024). Pengaruh standar operasional prosedur rekrutmen pegawai terhadap kinerja pegawai melalui kebijakan pimpinan sebagai variabel mediasi di Koperasi Karya Bhakti Nusantara. *Digital Business: Tren Bisnis Masa Depan*, *15*(2), 103-109.

Qomariah, S., & Mustikawati, R. I. (2016). Audit Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, *4*(7).

Rohmah, D. D., & Wilandari, A. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Regresi Linier Berganda. *Jurnal Pariwisata Bisnis Digital dan Manajemen*, *2*(2), 104-110.

Gunawan, I. K. A., Rismawan, P. A. E., & Andika, A. W. (2023). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Darma Suci Di Desa Darmasaba Badung. *Values*, *4*(3), 690-698.

Wulandari, R., & Winarningsih, W. (2016). Pengaruh rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, *5*(4).